

Punta Delfines

Reglamento de uso de los departamentos

Horario de ingreso : 14 horas - Horario de egreso: 10 horas.

EL SALDO DE LA ESTADÍA DEBE ABONARSE AL INICIO DE SU ALOJAMIENTO PARA PODER EMITIR LA FACTURA ELECTRÓNICA CORRESPONDIENTE Y PRESENTAR ANTE LAS INSPECCIONES QUE SE VIENEN REALIZANDO DE RENTAS, AFIP O SECRETARÍA DE TURISMO LOCAL CON MULTAS POR INCUMPLIMIENTO A LOS PRESTADORES TURÍSTICOS.

DEBERÁN PREVER CON ANTICIPACIÓN DE ACUERDO AL MEDIO DE PAGO ELEGIDO.

PRIMERO:

a) Al ingresar se registrarán los datos de la totalidad de los huéspedes, se firmará un ejemplar de este reglamento, se abonará el saldo de la estadía previsto y se le solicitará en calidad de depósito por posibles roturas, faltantes etc, la suma de pesos \$ 1.500.- la que, en caso de no registrarse ningún daño al inmueble o a su equipamiento, le será devuelta en el momento de retirarse.

b) EXCLUYENTE: NO SE PODRÁ ALOJAR NINGÚN HUÉSPED FUERA DEL NÚMERO ACORDADO EN LA RESERVA SALVO SEA INFORMADO Y ACEPTADO CON ANTELACIÓN. ESTÁ PERMITIDO RECIBIR VISITAS, SÓLO INFORMARLO A LA ADMINISTRACIÓN.

c) NO SE ADMITEN MASCOTAS ya que está prohibido llevar mascotas a la playa.

SEGUNDO: Resolución 228/05 sobre Reglamentación de alojamientos turísticos en la Provincia de Río Negro

Artículo 20º inciso 7: Anulación de reservas por parte del cliente:

El establecimiento tendrá derecho, a una indemnización que se podrá retener del anticipo de:

a) el diez por ciento (10%) del anticipo cuando dicha anulación se efectúe con una antelación de mas de treinta (30) días al fijado para la ocupación del alojamiento.

b) el cincuenta por ciento (50%) del anticipo cuando la anulación se realice con una antelación de más de siete (7) y hasta treinta (30) días.

c) el cien por ciento (100%) del anticipo cuando la anulación se efectúe con siete (7) o menos días de antelación. En ningún caso la indemnización podrá superar tres (3) días.

TERCERO: el departamento, las parrillas y el predio se reciben en perfecto estado de conservación y deben entregarse en iguales condiciones, debiendo constatarlo los huéspedes a su ingreso. Dejar vajilla, ollas, fuentes limpias y en su respectivo lugar. No dejar restos de comida en la heladera ni en la cocina. En el INVENTARIO se describe equipamiento del departamento. Nota: en caso de notar mal funcionamiento de algún artefacto solicitamos se nos informe a la brevedad para que lo resolvamos de inmediato y de este modo no entorpecer su estadía ni la de otros huéspedes que se alojarán.

CUARTO: Al finalizar la estadía y antes de retirarse, se procederá a efectuar la verificación de las condiciones del departamento como así también del mobiliario y de su equipamiento, debiendo abonar el precio de reposición lo que faltare o se hubiera manchado (sábanas, almohadas, almohadones, plumones, mantas etc) o averiado. En caso de avería parcial por rotura, quemadura, manchado (bronceadores, tinturas, esmalte de uñas etc), se deberá abonar la totalidad del precio del bien dañado, según costos del mercado local.

Las camas deben quedar armadas para revisar sábanas, fundas, mantas, plumón.-

QUINTO: Precauciones:

Punta Delfines cuenta con Cajas de Seguridad. Si bien el barrio es sumamente tranquilo y nunca se ha extraviado nada en los departamentos, sugerimos tomar precauciones: cerrar puertas y trabar ventanas cuando se ausentan y porque en ocasiones se levantan fuertes vientos o tormentas, e ingresa agua por las ventanas abiertas o cortinas de enrollar cuando no se bajan.

Se han registrado robos en otros barrios abriendo ventanas y sacando elementos a su alcance por ello dejar cerradas las cortinas de enrollar antes de salir.

En todo momento es conveniente mantener cerrados portones y puertas exteriores. Se entregará la llave del candado del portón del garage para tal fin.

SEXTO: Deben respetarse horarios de descanso: de 14 a 17 horas y de 23 a 9 horas.

SÉPTIMO: Se les proveerá de ropa de cama, toallas y toallones al momento del ingreso en perfecto estado por lo que solicitamos lo verifiquen de inmediato. Se podrá realizar un cambio de ropa de cama o baño a solicitud de los huéspedes.

OCTAVO: en el frente y en el contrafrente contamos con reflectores con sensor de movimientos y luces con temporizador, salvo algunas luces por las que les solicitaremos apaguen cuando no resulten necesarias y para procurar ahorro de energía.

* En el exterior en los recipientes para residuos no dejar restos de comida ni pañales ya que ingresan gatos y eventualmente perros. **Sí** en el contenedor ubicado en la calle en cualquier horario ya que cuenta con tapa, siempre en bolsas.

PROHIBIDO FUMAR EN EL INTERIOR DEL DEPARTAMENTO
NO ARROJAR COLILLAS DE CIGARRILLOS EN EL PREDIO: esto es no arrojar colillas en la veredas ni en patio interior o frente (SI EN RECIPIENTES especiales para colillas de cigarrillos).

NO REPRODUCIR MUSICA POR ALTAVOCES
NO UTILIZAR INSTRUMENTOS MUSICALES (guitarras, flautas, etc)

NOVENO: espacio de lavado de ropa compartido en planta baja con agua caliente y fría, cuerdas y tendederos.

Prohibido colgar prendas en los balcones.

*Bajar y subir cortinas de enrollar DESPACIO y sólo por parte de adultos (tienen un tope).

* Al ingreso, solamente, se los provee de papel higiénico, rollo de cocina, aceite, sal, azúcar, jabones, shampoo, bolsas para residuos. Asimismo se les provee bolsas para compras ya que en Las Grutas y en San Antonio Oeste no está permitida la entrega de bolsas por ordenanza municipal.

EL SERVICIO DE MUCAMA ES OPCIONAL: CONSÚLTENOS
¡MUCHAS GRACIAS! Con su colaboración queremos prestar un buen servicio y que regresen pronto

Las reposeras de cada departamento pueden ser llevadas a la playa. Recordar dejarlas al finalizar la estadía al igual que las llaves del Dpto.

Nota: las autoridades del Hospital sugieren no utilizar el agua de la canilla para beber (preparación de leche, te, café, mate)

A Punta Delfines llega el agua de mesa en bidones de 10 y 20 litros y la encargamos vía mensaje de Whatsapp. No obstante siempre quedan bidones de reserva y si los huéspedes los requieren lo descontamos al final de la estadía del depósito o bien lo pueden pagar en el momento.

